

登出



一般民眾 | 研究人員 | 校院系所及研究生

論文查詢 | 排行榜 | 線上書券 | 主書館 | 我的研究室 | NDLTD查詢

姓名 : tang 您好 ! 臺灣時間 : 2022/09/12 22:40(163.17.107.206)

字體大小 : + - 預設

詳目顯示

相關論文 | 相關期刊

熱門點閱論文

第 28 筆 / 共 32 筆 跳至 28

館藏查詢 | 延伸查詢 | 館際合作 | 引用格式 | 勘誤回報 | 友善列印

論文基本資料 | 摘要 | 目次 | 參考文獻 | 電子全文 | 紙本論文 | QR Code

本論文永久網址: <https://hdl.handle.net/11296/f9mnxn>

複製永久網址

推薦 0



研究生: 張秀華

研究生(外文): Zhang, Xiuhua

論文名稱: 嘉義市政府施政服務滿意度之研究

指導教授: 周登陽

口試委員: 周登陽、王慶堂、崔曉倩

口試日期: 2015-06-02

學位類別: 碩士

校院名稱: 國立中正大學

系所名稱: 高階主管管理碩士在職專班

學門: 商業及管理學門

學類: 其他商業及管理學類

論文種類: 學術論文

論文出版年: 2015

畢業學年度: 103

語文別: 中文

論文頁數: 78

中文關鍵詞: 嘉義市政府、服務品質、滿意度、重要度與表現度分析

相關次數: 被引用:0 點閱:196 評分:☆☆☆☆☆ 下載:10 書目

1. 服務品質、服務價值與顧客滿意度的關係
2. 結合Kano模式與IPA分析探討3C家電連鎖產業之關鍵品質屬性—以全國電子為例
3. 公務機構提升服務品質與民眾滿意度之研究--以入出境管理局服務為例
4. 整合Kano模式與IPA分析應用於行政機關服務品質之實證研究 - 以田中鎮公所為例
5. 東豐自行車綠廊之遊憩吸引力、服務品質與遊客滿意度及忠誠度之研究
6. 全國YMCA運動休閒課程知覺服務品質與滿意度之研究
7. 運動健身俱樂部參與行為、服務品質、滿意度與忠誠度之研究-以奔放主題運動館為例
8. 企業形象與服務品質對消費者再購行為之影響：顧客關係的中介效果
9. 服務品質、滿意度與重遊意願之研究-以牛

 推文到facebook  推文到plurk  推文到twitter
 Google bookmarks  myshare  reddit
 netvibes

耳藝術渡假村為例

10. 顧客滿意與品牌忠誠度之相關研究
11. 觀光節慶活動對遊客之吸引力、服務品質與遊客滿意度及忠誠度關係之研究 - 以三義木雕國際藝術節為例
12. 知覺價格、知覺價值與知覺服務品質對消費者滿意度與再購意願影響之研究 - 以花蓮地區觀光飯店為例
13. 遊憩產業遊客之體驗與滿意度之關聯性研究
14. 服務品質及價格對滿意度與忠誠度之影響—以國產車原廠汽車服務廠為例
15. 家長對兒童課後照顧服務品質與滿意度之研究~以台北市公立國小低年級為例

本系統(Web6)共收集：論文已授權全文：632370 筆、書目與摘要：1319918 筆

目前上線人數：8502 / 訪客人次 (自99年6月)：533292844 / 檢索次數 (自99年6月)：4788052017 / 指導單位：教育部

國家圖書館著作權聲明 Copyright © 2010 All rights reserved.

本館地址：100201 臺北市中山南路20號 總機：(02)23619132

本網站最佳瀏覽解析度為 1600 x 900

